|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **NH ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN CAMPUCHIA (BIDC)**  -----o0o----- | **VƯƠNG QUỐC CAMPUCHIA**  **Dân tộc – Tôn Giáo – Quốc Vương**  -----o0o-----  *Hà Nội, ngày 04 tháng 05 năm 2017* |

**BIÊN BẢN LÀM VIỆC**

*(v/v Tham gia họp để xử lý các vấn đề liên quan đến Khoản chi phí hỗ trợ của Tecapro đối với BIDC*)

Hôm nay vào hồi 15:00 ngày 04/05/2017 tại Trụ sở chính **Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV)**, số 35 Hàng Vôi, Quận Hoàn Kiếm, Hà Nội diễn ra cuộc họp giữa **Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Campuchia (BIDC)**, **BIDV** và **Công ty TNHH MTV Ứng dụng kỹ thuật và Sản xuất (Tecapro)**.

**I. Thành phần:**

1. **Ngân hàng TMCP ĐT&PT Việt Nam**

* Ông Đặng Mạnh Phổ – Hàm Phó Tổng Giám đốc BIDV **(chủ trì)**
* Ông Nguyễn Xuân Hòa– Giám đốc Trung tâm CNTT
* Bà Đặng Thị Hải Yến – Phó Giám đốc Ban Công nghệ BIDV
* Bà Nguyễn Thị Anh Nga – Phó Giám đốc Ban Pháp chế BIDV
* Ông Nguyễn Việt Hưng – Phó Giám đốc Trung tâm Thẻ BIDV
* Bà Phạm Thị Tố Hoài – Phó Giám đốc Ban QLTSNN BIDV
* Ông Hoàng Anh Dũng – Trưởng phòng Ban Công nghệ BIDV
* Ông Nguyễn Vũ Thắng – Chuyên viên Ban Pháp chế BIDV

1. **Ngân hàng ĐT&PT Campuchia**

* Ông Nguyễn Quốc Hưng – Tổng Giám đốc BIDC
* Ông Phan Minh Tài – Trưởng phòng CNTT BIDC.HO

1. **Công ty Tecapro**

* Ông Nguyễn Thế Anh – Giám đốc TTKD 7 (được ủy quyền tham gia họp theo giấy ủy quyền số 348/GUQ-UDKTSX)

**II. Nội dung:**

1. **Về khoản chi phí bảo trì do kéo dài thời gian bảo trì so với hợp đồng T24 giữa Tecapro & BIDC**
   1. **Ý kiến của BIDV & BIDC**
2. **Đối với khoản chi phí bảo trì do kéo dài thời gian bảo trì so với hợp đồng T24 giữa Tecapro & BIDC**

* Về nguyên tắc, khoản chi phí theo Tecapro thông báo liên quan đến việc chênh lệch thời gian bảo trì chưa có cơ sở để thực hiện. Do hợp đồng dịch vụ bảo trì T24 đã hết hạn và chưa có bất kỳ thỏa thuận liên quan nào đến việc gia hạn dịch vụ bảo trì giữa Tecapro và BIDC. *Do đó các bên liên quan trực tiếp (BIDC & Tecapro) phải làm việc để xác nhận rõ tính chất của khoản chi phí này và cơ sở cần thiết để hạch toán.*

1. **Đối với khoản chi phí hỗ trợ của Tecapro cho BIDC trong việc xử lý sai lệch hợp đồng**

* Nhận định của BIDC, mức phí hỗ trợ hiện nay theo đề xuất của Tecapro là quá thấp, cần nâng cao mức hỗ trợ cho BIDC bằng nhiều hình thức khác nhau, có thể bao gồm cả phương thức hỗ trợ dịch vụ CNTT cho BIDC tại Campuchia, Việt Nam và hình thức hỗ trợ từ xa.
* Hiện tại toàn bộ các thông tin liên quan đến khoản hỗ trợ của Tecapro đối với BIDC chỉ thực hiện thông qua đàm phán giữa cán bộ và lãnh đạo các bên mà chưa có bất kỳ xác nhận chính thức (qua email hoặc văn bản). Đề nghị thực hiện việc này bằng văn bản để đủ căn cứ pháp lý thực hiện.
  1. **Ý kiến của Tecapro**
* **Đối với khoản chi phí bảo trì do kéo dài thời gian bảo trì so với hợp đồng T24 giữa Tecapro & BIDC,** Tecapro bổ sung thêm thông tin sau đây:

1. **Tại Campuchia: 37,188.99 USD**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| STT | Hợp đồng | Giá trị bảo trì /1 năm (USD) | Chênh lệch thời gian kết thúc bảo trì  (31/07/2016 – 06/11/2016) | Số phí Chênh lệch (USD) |
| 1 | 01/BIDC/TECAPRO/2009 | 121,500 | 98 | 32,621.92 |

1. **Tại Việt Nam: 9,054.25 USD**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| STT | Hợp đồng | Giá trị bảo trì /1 năm (USD) | Chênh lệch thời gian kết thúc bảo trì  (03/10/2016 -06/11/2016) | Số phí Chênh lệch (USD) |
| 1 | 01/BIDC/TECAPRO/2009 | 97,200 | 34 | 9,054.25 |

**Tổng số tiền:** *32,621.92 + 9,054.25 =* *41,676.17 (USD)*

*Như vậy: Chi phí hỗ trợ cho BIDC trong việc sai lệch hợp đồng sẽ được tính trước hết dựa trên khoản phải thu hiện có. [Tecapro sẽ phối hợp với Temenos xác nhận khoản chi phí này và chủ động phối hợp với BIDC để hoàn tất thủ tục pháp lý liên quan].*

* Đối với mức độ hỗ trợ chi phí theo như đề nghị của BIDC, Tecapro sẽ bổ sung thông qua việc hỗ trợ bằng hình thức khác, ưu tiên các vấn đề liên quan đến dịch vụ CNTT cho BIDC.

1. **Các nội dung thống nhất giữa các đơn vị**
2. Khoản tiền hỗ trợ của Tecapro đối với BIDC: 41,676.17 (USD).

Các bên liên quan có trách nhiệm đảm bảo khoản chi phí hỗ trợ xử lý sai lệch hợp đồng được ghi nhận hợp pháp, tuân thủ quy trình quy định của hai bên. Hoàn thành trước 30/10/2017.

1. Đối với khoản chi phí liên quan đến việc chênh lệch thời gian bảo trì phần mềm, các bên liên quan trực tiếp Tecapro & BIDC sẽ phải làm việc tiếp tục để xác nhận/không xác nhận tính pháp lý và tính đúng đắn của khoản chi phí này.
2. BIDC đề xuất nâng mức hỗ trợ lên 30% thông qua hình thức dịch vụ.
3. Chi phí hỗ trợ cho BIDC trong việc sai lệch hợp đồng sẽ được tính trước hết dựa trên khoản phải thu hiện có (Khoảng chênh lệch do kéo dài thời gian bảo trì). [Tecapro sẽ phối hợp với Temenos xác nhận khoản chi phí này và chủ động phối hợp với BIDC để hoàn tất thủ tục pháp lý liên quan].
4. Đối với hình thức hỗ trợ thông qua dịch vụ CNTT, trước mắt xem xét các nội dung sau đây, trong quá trình thực hiện công việc, có thể điều chỉnh theo yêu cầu thực tế.

Bảng: Một số nội dung cam kết hỗ trợ của Tecapro đối với BIDC

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Hạng mục** | **Nội dung** | **Hình thức hỗ trợ** | **Ghi chú** |
| 1 | Cơ sở dữ liệu | Review hệ thống, đào tạo tuning Database Oracle T24 của BIDC tại DC (trung tâm dự liệu chính và DR (trung tâm phục hồi thảm họa) | Onsite |  |
| 2 | Cơ sở dữ liệu | Xây dựng phương án nâng cấp CSDL Oralce lên phiên bản 12C phục vụ nâng cấp hệ thống T24 | Onsite |  |
| 3 | Cơ sở dữ liệu | Tư vấn mô hình Oracle: RAC, Dataguard cho hệ thống DB T24 khi nâng cấp phiên bản mới nhất | Onsite |  |
| 4 | Cơ sở dữ liệu | Hỗ trợ ra soát bảo mật cơ sở dữ liệu T24 | Onsite |  |
| 5 | Cơ sở dữ liệu | Đào tạo quản trị Oracle 12C RAC và dataguard chuẩn bị cập nhật T24 | Onsite |  |
| 6 | T24 Core Banking | Đánh giá hệ thống máy chủ Application, Database hiện tại khả năng dự phòng cho việc cài đặt, nâng cấp hệ thống T24: AIX 7.1, Java 1.7 (1.8), Oracle 12 C | Onsite |  |
| 7 | T24 Core Banking | Đào tạo, cung cấp tài liệu, source code phát triển của Tecapro trên hệ thống T24 tại Campuchia: GAP, BPS | Onsite |  |
| 8 | T24 Core Banking | Đào tạo, cung cấp tài liệu, source code phát triển của Tecapro trên hệ thống T24 tại Viêt Nam: GAP, BPS | Onsite |  |
| 9 | T24 Core Banking | Rà soát, đánh giá toàn bộ máy chủ, thiết bị hệ thống Core banking T24 của BIDC | Onsite |  |
| 10 | T24 Core Banking | Tư vấn và hỗ trợ khai thác dữ liệu để chạy COB nhanh hơn | Onsite |  |
| 11 | T24 Core Banking | Đào tạo về tạo báo cáo Insign Report và phát triển T24 | Onsite |  |
| 12 | Thiết bị lưu trữ | Hỗ trợ xử lý lỗi thiết bị SAN IBM DS5020 | Onsite |  |
| 13 | Thiết bị lưu trữ | Đào tạo quản trị chuyên sâu thiết bị, hướng dẫn mở rộng vùng SAN IBM DS5020 | Onsite |  |
| 14 | Thiết bị lưu trữ | Tư vấn trang bị hệ thống lưu trữ mới, đề xuất giải pháp chuyển đổi sang thiết bị SAN mới. | Onsite |  |
| 15 | Bảo mật | Phân tích, đánh giá tổng thể hệ thống bảo mật của BIDC | Onsite |  |
| 16 | Bảo mật | Cấu hình thiết lập chính sách, lắp đặt tường lửa tách riêng vùng mạng external và internal (Dual firewall) | Onsite |  |
| 17 | Bảo mật | Thiết lập vùng DMZ tách các lớp mạng ứng dụng liên quan đến đối tác | Onsite |  |
| 18 | Bảo mật | Hỗ trợ BIDC trong vấn đề kết nối VPN để tiện cho việc kết nối với các đối tác | Onsite |  |
| 19 | Bảo mật | Đào tạo quản trị chuyên sâu Fortinet - Fortigate | Onsite |  |
| 20 | Bảo mật | Đào tạo quản trị chuyên sâu IPSec Tipping point | Onsite |  |
| 21 | Bảo mật | Đào tạo quản trị chuyên sâu BlueCoat | Onsite |  |
| 22 | Bảo mật | Hỗ trợ BIDC triển khai dự án AD tại các chi nhánh. Rà soát, triển khai hệ thống AD dự phòng | Onsite |  |
| 23 | Mạng, truyền thông | Hỗ trợ BIDC trong việc phân chia lớp mạng (Test, phát triển, môi trường live) | Onsite |  |
| 24 | Mạng, truyền thông | Hỗ trợ cấu hình Router và CoreSwitch để sử dụng được theo phương án Active- Standby. | Onsite |  |
| 25 | Mạng, truyền thông | Rà soát và hỗ trợ BIDC tối ưu hệ thống LAN tại Hội sở chính | Onsite |  |
| 26 | Mạng, truyền thông | Hỗ trợ BIDC cấu hình mạng song song cho 02 đường truyền chính và dự phòng tại chi nhánh | Onsite |  |
| 27 | Mạng, truyền thông | Đào tạo, cung cấp hệ thống giám sát mạng, truyền thông | Onsite |  |
| 28 | Hệ thống Email | Đào tạo chuyên sâu hệ thống email BIDC | Onsite |  |
| 29 | Hệ thống Email | Đánh giá, hỗ xử lý các lỗi tồn tại hệ thống email của BIDC | Onsite |  |
| 30 | Hệ thống lưu trữ | Đào tạo quản trị chuyên sâu thiết bị TSM Tivoli, hướng dẫn backup dữ liệu các dữ liệu quan trọng khác vào TAPE | onsite |  |
| 31 | Hệ thống máy chủ | Đào tạo quản trị chuyên sâu máy chủ IBM - AIX. | Onsite |  |
| 32 | Báo cáo NBC | Tư vấn và hỗ trợ cập nhật NBCR | Onsite |  |
| 33 | Hỗ trợ BIDC Chi nhánh HCM | Hỗ trợ trực tiếp BIDC chi nhánh TP.HCM | Onsite |  |

Buổi làm việc kết thúc vào hồi 17h00 giờ ngày 04/05/2017. Tất cả các bên đã đọc kỹ, hiểu rõ và thống nhất với các nội dung nêu trên và ký tên vào biên bản này làm cơ sở thực hiện.

Biên bản này bao gồm 04 trang được lập thành 03 bản có giá trị như nhau, mỗi bên giữ 01 bản.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Đại diện BIDC** | **Đại diện BIDV** | **Đại diện Tecapro** |
| **Nguyễn Quốc Hưng** | **Đặng Mạnh Phổ** | **Nguyễn Thế Anh** |
| **Phan Minh Tài** | **Nguyễn Xuân Hòa** |  |
|  | **Đặng Thị Hải Yến** |  |
|  | **Nguyễn Thị Anh Nga** |  |
|  | **Phạm Thị Tố Hoài** |  |
|  | **Nguyễn Việt Hưng** |  |
|  | **Trần Lê Như** |  |
|  | **Hoàng Anh Dũng** |  |